

# Netersel Afvalloos

## Rapportage van het bewonersonderzoek

**datum:** 6 november 2014

**voor:** Klankbordgroep Netersel Afvalloos, inwoners  
Netersel, Gemeente Bladel

### 1.1 Aanleiding

Op 8 april 2014 startte de proef Netersel Afvalloos. Het doel van deze proef is om samen met de inwoners van Netersel te onderzoeken hoe restafval nagenoeg geheel kan worden voorkomen door betere afvalscheiding. De prestaties op dit vlak zijn veelbelovend. De Klankbordgroep en het gemeentebestuur overwegen zelfs opschaling naar de gehele gemeente Bladel. Voor een betere afweging is een bewonersonderzoek uitgevoerd in week 29. Dit rapport bevat de uitkomst van het bewonersonderzoek.

### 1.2 Samenvatting

De gemeente en klankbordgroep hebben de inwoners van Netersel vragen gesteld over de nieuwe methode. Deze vragen waren vooral gericht op de opslagmiddelen en inzameling. Uit dit bewonersonderzoek blijkt een meerderheid positief over de nieuwe methode en de resultaten die hiermee worden behaald.

Van de 311 verstrekte vragenlijsten zijn 135 stuks verwerkt. Daarmee is een betrouwbaarheidsniveau van 94% behaald. De spreiding naar gezinsgrootte komt redelijk overeen met de CBS-cijfers. Per vraag volgt nu kort de uitkomst van de vragenlijst. Verderop in dit verslag zijn de resultaten per vraag opgenomen.

1. De gemiddelde huishoudgrootte is 3,3 personen.
2. Over het nagenoeg behalen van een "Netersel Afvalloos" is 68% positief en 14% negatief.
3. Over de nieuwe sorteermethode is 55% (zeer) positief en 35% negatief.
4. Omgerekend naar jaarcijfers zet elk huishouden gemiddeld 13,3 tariefzakken aan de straat, waarbij 5% (nog) geen tariefzak heeft aangeboden.
5. Als de tariefzak blijft, dan wenst 36% graag een trekkoord en 28% daarvoor een passende emmer.
6. Voor de kleine gebruiksvoorwerpen (spullen) wenst 59% een brengpunt en 15% een speciale doos, box of zak.
7. Voor GFT en papier/karton wenst een meerderheid een 140 liter container. Voor plastic verpakkingen, blik en drankpakken en papier/karton wenst een meerderheid zakken. Voor restafval wenst 32% de tariefzak, 13% een emmer en 40% de container van 140 liter.
8. De gewenste oplossing voor GF en T ligt bij 33% in een brengpunt voor tuinafval en 10% wil een voorziening voor GF.
9. Om inwoners die zoeken naar alternatieven, terug te laten keren naar gemeentelijke systeem kent 49% geen oplossing. 21% ziet een oplossing in terugkeer naar het oude systeem en 10% in het aanbieden van passende inzamelmiddelen.
10. In de keuken gebruikt een meerderheid een tijdelijk opslagmiddel voor keuken- en restafval. Verpakkingsmateriaal wordt voornamelijk direct in de betreffende zak gedaan.
11. De gewenste inzamelrequentie is 2wekelijks voor alle fracties.
12. Voor extra service wil 61% niet extra betalen.
13. Voor extra werkgelegenheid wil 53% geen geld uitgeven. 21% wil daarvoor betalen tot de hoogte van het oorspronkelijke bedrag.
14. Bij algehele invoering vindt 16% communicatie belangrijk en 25% adviseert ook passende inzamelmiddelen te organiseren.
15. Van de vraag naar verdere knelpunten en tips heeft 47% gebruik gemaakt. 19% wil passende inzamelmiddelen en 19% wil terug naar het vorige inzamelsysteem.

### 1.3 Vragenlijst

De vragenlijst is opgesteld door **onsburo** en met aanvullingen van de klankbordgroepleden en door de gemeente Bladel definitief gemaakt. De vragenlijst is opgenomen in bijlage 1.

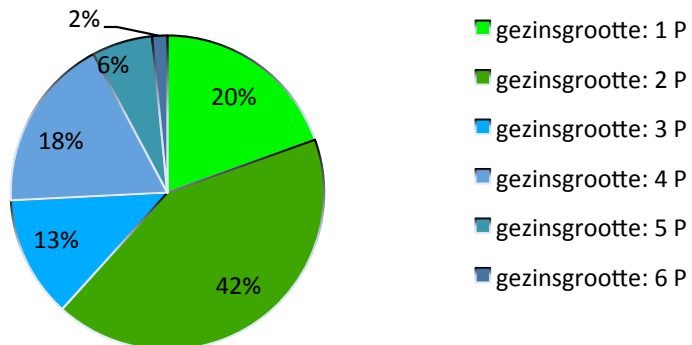
### 1.4 Onderzoeksgebied

Het onderzoeksgebied omvat alle huishoudens van het dorp Netersel. Daarvoor zijn huis aan huis circa 311 vragenlijsten verspreid op 12 september 2014. De ingevulde vragenlijst moest worden ingeleverd bij De Poel voor 28 september 2014.

### 1.5 Resultaten

Er zijn 135 vragenlijsten verwerkt. Deze groep respondenten omvat 252 inwoners van Netersel. Daarmee is een betrouwbaarheidsniveau van 93,6% behaald. De resultaten zijn steeds per vraag weergegeven in een taartdiagram. 'N' = het aantal antwoorden op de vraag.

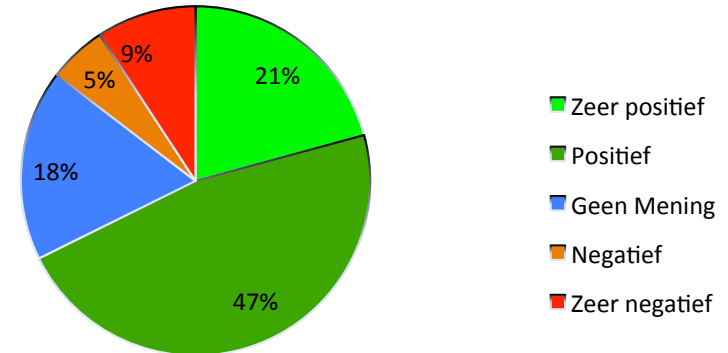
#### 1. Hoeveel mensen wonen hier dagelijks op dit adres? (N=128 antwoorden)



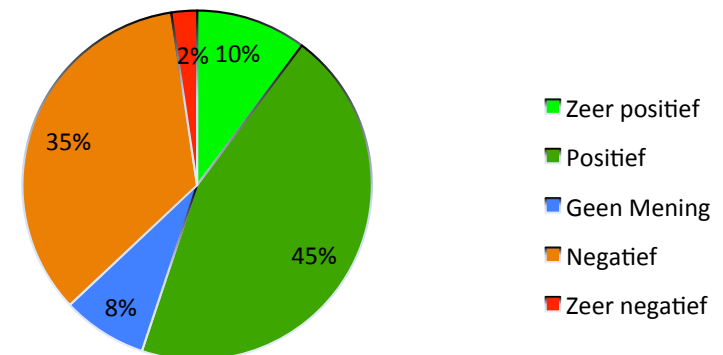
Volgens CBS-cijfers blijkt de groep tweepersoonshuishoudens enigszins oververtegenwoordigd en de groep

meerpersoonshuishoudens in gelijke mate ondervertegenwoordigd.

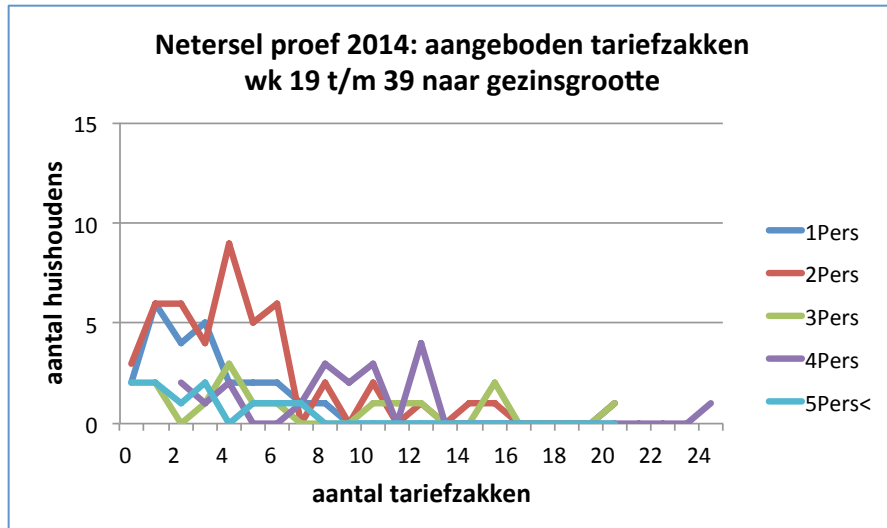
#### 2. Wat vindt u ervan dat we de doelstelling van een "afvalloos Netersel" bijna bereikt hebben? (N=130)



#### 3. Wat vindt u ervan om uw afval op de nieuwe manier te sorteren? (N=127)

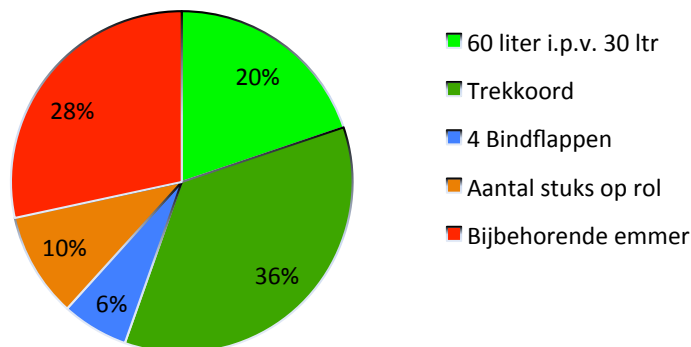


**4. Hoeveel tariefzakken heeft u in de afgelopen periode aan de straat gezet? (N=129)**



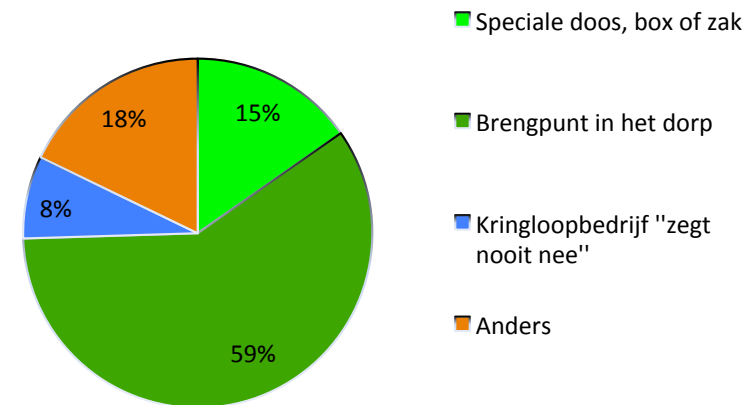
Omgerekend wordt gemiddeld 13,36 tariefzakken per jaar aangeboden per huishouden (op grond van 20 weken). Daarbij had 5% nog geen tariefzak aangeboden.

**5. De tariefzak werkt ten opzichte van de grijze container erg goed bij het terug dringen van restafval. Als de tariefzak blijft, welke verbetering wilt u dan? (meerdere antwoorden mogelijk). (N=222)**



**6. In de grijze containers werden vroeger veel kleine gebruiksartikelen/spullen aangetroffen (o.a. spaarlamp, batterij, paraplu, elektrische apparaten, kleding). In de tariefzak nauwelijks. Maar u zult zo nu en dan toch iets hebben op dat gebied. Wat is naar uw mening wenselijke oplossing (tip) voor dit soort afval?**

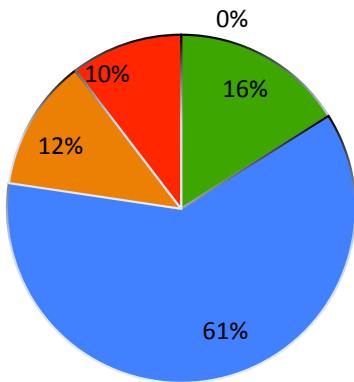
(meerdere antwoorden zijn mogelijk). (N=157)



**7. Hoe zou u het liefst uw afval aan willen bieden?**

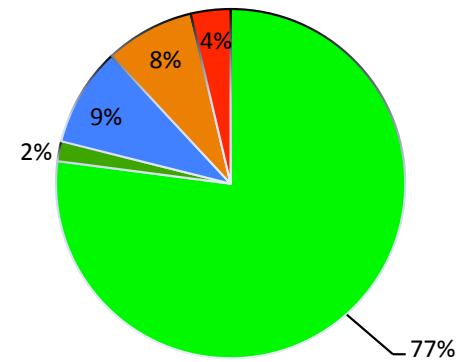
Op de volgende pagina is de voorkeur voor inzamelmiddelen gegeven voor de verschillende stromen: GFT, restafval, papier en karton, plastic verpakkingen, blik en drankpakken, plastic en blik en drankpakken samen (start mogelijk m.i.v. 1 januari).

**GFT (N=106)**



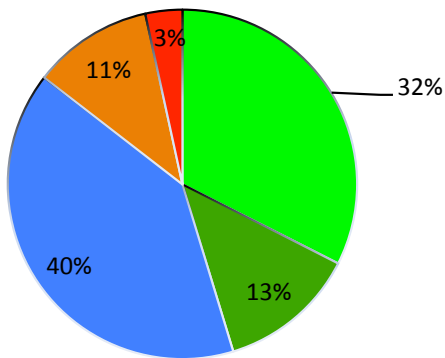
- (Tarief)zak
- 25 liter emmer
- 140 liter container
- Wijk-container
- Anders

**Plastic (N=100)**



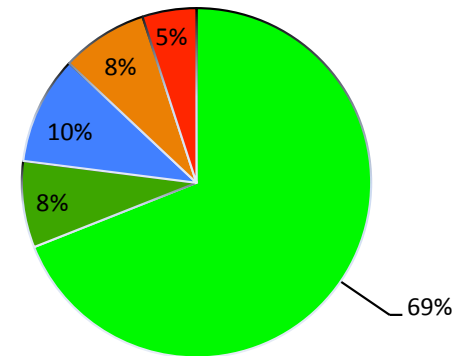
- (Tarief)zak
- 25 liter emmer
- 140 liter container
- Wijk-container
- Anders

**Rest (N=117)**



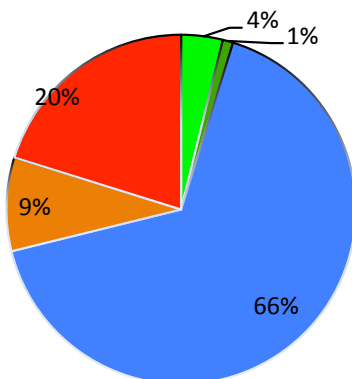
- Tariefzak
- 25 liter emmer
- 140 liter container
- Wijk-container
- Anders

**Blik en drankpakken (N=100)**



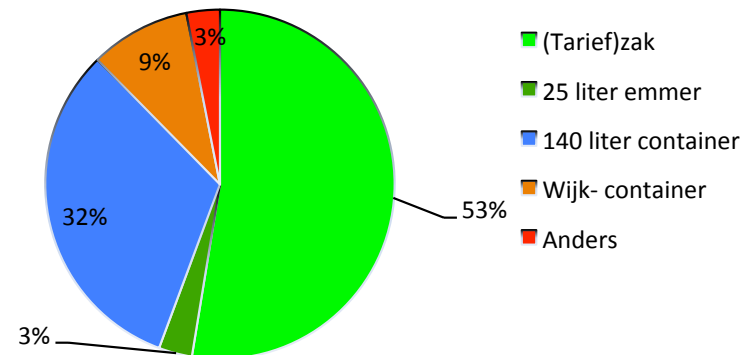
- (Tarief)zak
- 25 liter emmer
- 140 liter container
- Wijk-container
- Anders

**Papier/karton**



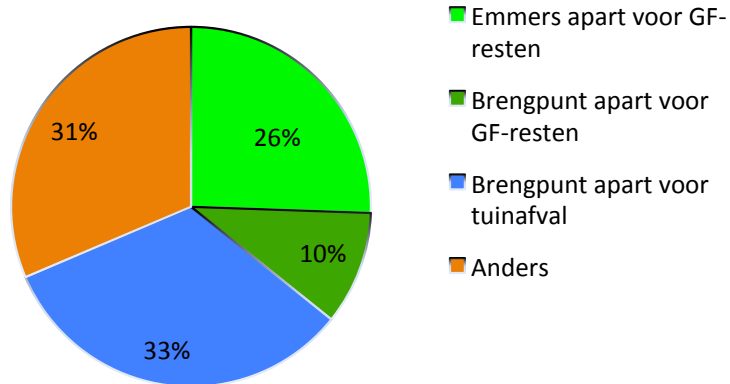
- Tariefzak
- 25 liter emmer
- 140 liter container
- Wijk-container
- Anders

**Plastic, blik en drankpakken samen (N=97)**

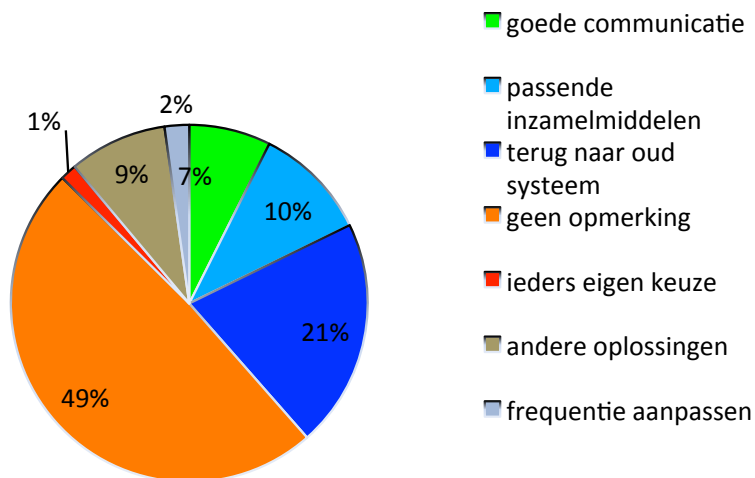


- (Tarief)zak
- 25 liter emmer
- 140 liter container
- Wijk-container
- Anders

**8. Wat is uw oplossing voor het beter aanbieden van Groente-Fruit- en Tuinafval?**  
(meerdere antwoorden mogelijk). (N=137)



**9. We hoorden dat enkele dorpsbewoners een oplossing voor hun huishoudelijk afval buiten het gemeentelijke systeem om hebben geregeld uit onvrede over de tariefzak. Wat zou uw oplossing zijn voor hun "terugkeer"?** (N=135)

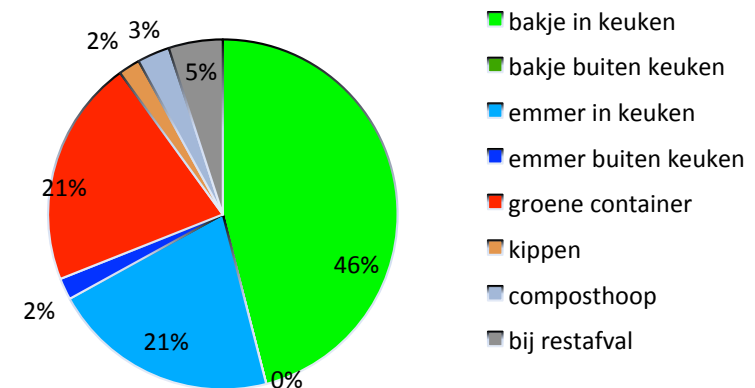


De gegeven antwoorden zijn samengevoegd in vijf thema's Zoals hierboven in de legenda zijn opgenomen. De volledige antwoorden zijn opgenomen in bijlage 2.

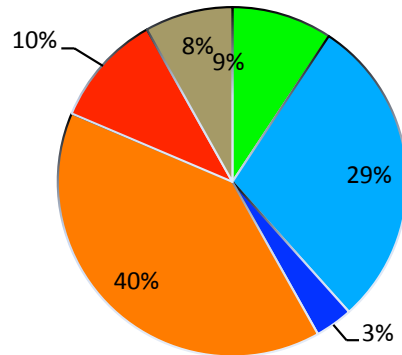
**10. Werkwijzen verschillen in elk huis. Zo kun je aardappelschillen in een klein bakje op het aanrechtblad bewaren dat in de avond samen met de etensresten wordt gelegd in de groene container. Welke (tussen)stappen neemt u?**

De volgende stappen zijn genoemd voor het aanbieden van achtereenvolgens keukenafval, verpakkingsafval en restafval.

**Keukenafval (N=100)**

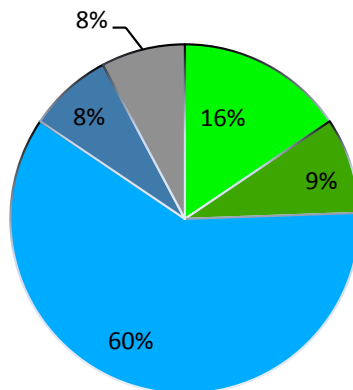


### Verpakkingsafval (N=86)



- bakje in keuken
- emmer in keuken
- emmer buiten keuken
- direct in de zak
- zak buiten keuken
- doos

### Restafval (N=90)

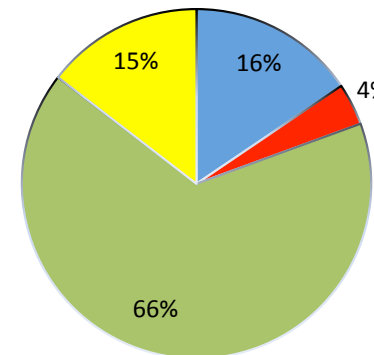


- in een zak
- zak in bak
- emmer in keuken
- emmer buiten keuken
- grijze container

### 11. Hoe vaak moet het afval naar uw mening minimaal worden opgehaald (gelet op stank en hygiëne)?

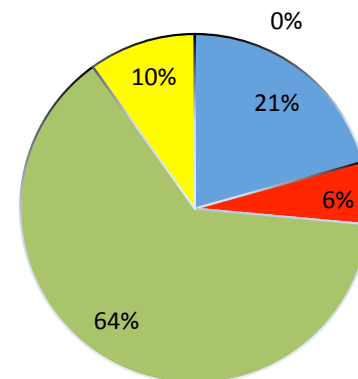
De volgende voorkeuren voor achtereenvolgens GFT, plastic verpakkingen, blik en drankpakken en restafval zijn gegeven.

#### GFT (N=103)



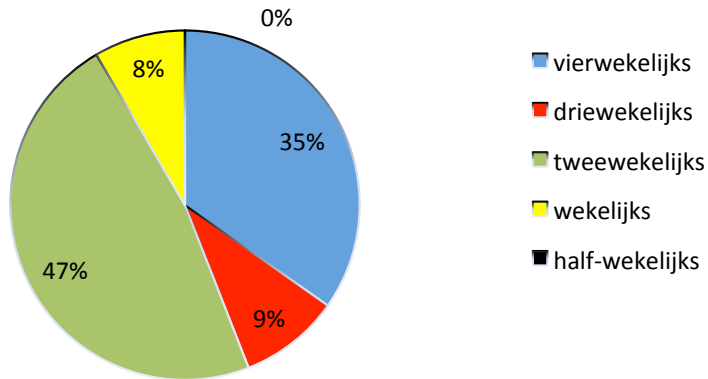
- vierwkelijks
- driewekelijks
- tweewekelijks
- wekelijks
- half-wekelijks

#### Plastic verpakkingen (N=121)

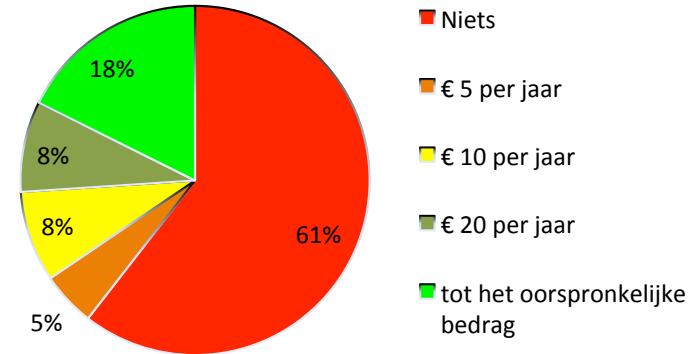


- vierwkelijks
- driewekelijks
- tweewekelijks
- wekelijks
- half-wekelijks

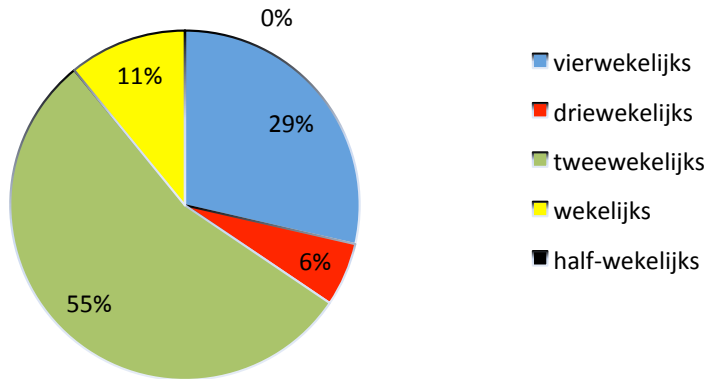
**Blik en drankpakken (N=118)**



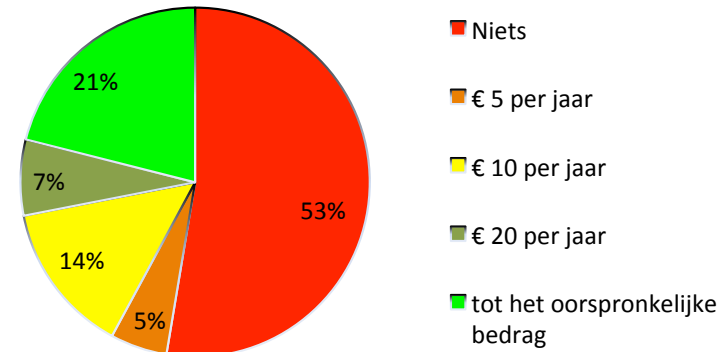
**12. Vaker ophalen van een container kost extra geld. Wat wil u betalen voor extra service? (N=119)**



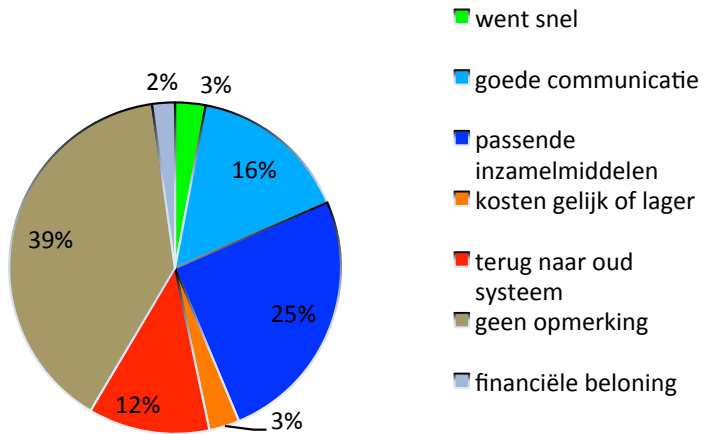
**Restafval (N=119)**



**13. Stel dat door de nieuwe methode uw totale kosten voor het afval dalen. Kunt u dan (een deel van) dat bedrag "missen" om lokaal extra werkgelegenheid te creëren? (denk aan recyclen van extra herwonnen materialen of het vaker aan huis ophalen) (N=114)**

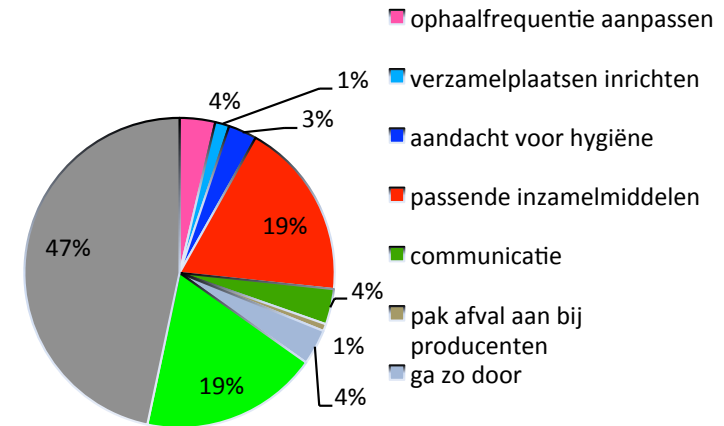


**14. Stel dat de nieuwe methode in de hele gemeente Bladel wordt ingevoerd. Wat is volgens u dan belangrijk om richting inwoners mee te nemen? (N=135)**



*De gegeven antwoorden zijn samengevoegd in vijf thema's zoals in de legenda zijn opgenomen. De volledige antwoorden zijn opgenomen in bijlage 3.*

**15. Heeft u na deze vragen nog adviezen, tips of knelpunten? Laat het ons hieronder weten! (N=135)**



*De gegeven antwoorden zijn samengevoegd in vijf thema's zoals in de legenda zijn opgenomen. De volledige antwoorden zijn opgenomen in bijlage 4.*